**АНАЛИЗ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан в адрес администрации муниципального образования**

**Краснополянское сельское поселение**

**за 4 квартал 2013 года**

Работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Краснополянское сельское поселение ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 4 квартал 2013 года в адрес администрации муниципального образования Краснополянское сельское поселение поступило **11 обращений.**

Обращения, поступившие в 4 квартале 2013 года, по территориальной принадлежности распределены следующим образом:

- Краснополянская территория – 5 обращений

- Шадринская территория – 3 обращения

- Еланская территория – 3 обращений

- Чурманская территория - 0 обращения

- иные территории – 0 обращения

Из рассмотренных - 4 (или 36,3 %) обращения с результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты», из них по 1 - с выездом на место; 7 (или 63,6 %) обращения с результатом рассмотрения «разъяснено». Все обращения рассмотрены в срок.

Обращения, поступившие в администрацию муниципального образования Краснополянское сельское поселение в 4 квартале 2013 года по социальному статусу обратившихся, распределились следующим образом:

- пенсионеры – 5 или 45,4 % от общего числа поступивших обращений;

- инвалиды и участники ВОВ – 0

- многодетные семьи – 0;

- матери одиночки – 0;

- сироты – 0;

- малоимущие граждане – 0;

- иные категории граждан – 6 или 54,5 %.